

# 西藏自治区经济和信息化厅 国网西藏电力有限公司

藏经信发〔2020〕23号

## 关于组织做好“网上国网”APP 推广使用工作的通知

各（地）市经济和信息化局、地（市）供电公司：

为落实党中央、国务院和自治区决策部署，支持企业做好疫情防控和复工复产，国家电网公司开发了“网上国网”APP，企业可通过注册“网上国网”APP查看企业自身每日用电和电费情况，了解国家在疫情防控期间的电力优惠政策，也可通过APP线上缴纳电费、获取电子发票、办理各种用电业务。为确保我区工业企业，能及时享受国家电网公司关于疫情防控期间支持企业降低用电成本的相关政策措施，进一步优化电力营商环境、加强互联网在线服务，帮助企业在做好疫情防控的同时，实现“无接触、

不见面”办理用电相关业务，请各地（市）经济和信息化局会同当地供电公司，组织引导工业企业，特别是规模以上工业企业做好“网上国网”APP推广使用，运用好“日电量”、“电费帐单”等线上便利性功能，助力企业复工复产。

特此通知。

附件：“网上国网”APP简易操作手册

自治区经济和信息化厅



国网西藏电力有限公司

2020年3月19日



附件：

## “网上国网” APP 简易操作手册

### 一、下载网上国网

用户可在 App Store、360 手机市场、百度应用市场、华为、OPPO、ViVo、三星、小米、豌豆夹、应用宝等软件市场下载安装。

如打开 App Store 软件市场，搜索“网上国网”下载安装

### 二、网上国网注册

(一) 打开“网上国网”，点击【立即注册】(如图 1)



(图 1)

(图 2)

(二) 输入手机号，勾选“我已阅读并同意《用户服务协议》、《隐私声明》”、点击【发送验证码】(如图 2)

(三) 输入收到的验证码，点击【下一步】(如图 3)



(图3)

(四) 设置登录密码，用于网上国网登录 (如图4)



(图4)

(图5)

(五) 注册成功后进入注册成功页面，在该页面中可以开通面部识别、指纹登录、手势登录 (如图5)

三、使用网上国网

(一) 点击进入首页，即可进入“网上国网”界面首页，如图6所示



(图6)

## (二) 身份证认证和管理个人信息、交费、绑定户号、修改登录密码等操作

备注：请登录“网上国网”APP后先进行“实名认证、用户认证”、再进行“户号绑定”等其他操作，登录“网上国网”APP后，点击“我的”-“常见问题”，里面有详细的操作步骤。如下图7、8所示：



图7



图8